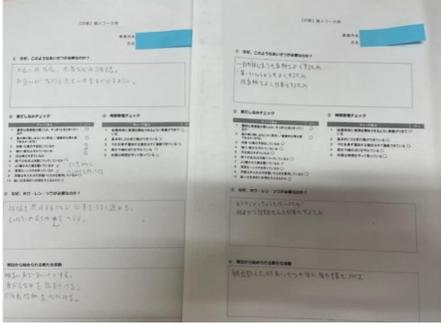


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	FAITH	事業所番号	2313401529
住所	愛知県豊田市永覚町上長根 3 - 8 6	管理者名	土屋員代
電話番号	0 5 6 5 - 9 8 - 3 5 1 3	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動場所：事業所内</li> <li>実施日程：2024年3月24日（日）10:00～12:00</li> <li>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 コミュニケーションスキルについて</li> <li>利用者数：6名</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子の写真</li> </ul> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 安定して働き続けるためのスキル向上</li> <li>利用者にとってのメリット 挨拶、身だしなみ、時間管理、報連相等のスキルアップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当日資料（教材：株式会社GLUG提供資料を使用）</li> </ul> 
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>実施した結果：オンラインでスキルアップ研修を受けることに対して利用者の関心が深まった。</li> <li>得られた成果：自主的に挨拶する方や明るい挨拶を意識する方、報告・連絡・相談を意識的に行う方が増えた。</li> <li>課題点：利用者研修の機会がまだまだ少ないので、今後適切な内容の研修を増やし、スキルアップへの意識を高めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人ワーク（一部紹介）</li> </ul> 

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回の研修は、挨拶・身だしなみ・時間管理・報連相（報告・連絡・相談）の大切さなど、就労において基本となるスキルについて改めて利用者の方に考えていただく機会となった。本事業所では、コミュニケーション力が足りないことや自信がないことに悩んでいる方が多く、一般就労に向けコミュニケーション力の向上は利用者共通の課題である。利用者数も増え、様々な障がいや病気を抱えた利用者がともに働く場となってきた。今回の研修をきっかけに、自分のことだけでなく他者の様子や周囲の状況にも目を向けながら行動をしていこうという思いを強くされた方もいる。在籍期間が長くなると、作業がマンネリ化して退屈に感じたり、スキルアップへの気持ちが薄れたりする方がある中で、研修は、利用者のモチベーションを高める貴重な機会であると感じた。今後は多くの利用者が参加できる研修の機会を工夫したい。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社GLUG 大木 秀行

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝の挨拶には、お互いの存在や元気などの確認のためという意味と、お互いが気持ちよく1日を過ごせるようにという意味があるということを知りました。これからは、明るい声であいさつをするよう心掛けたいと思います。</li> <li>朝出勤したときに、挨拶の後に一言付けたし、コミュニケーションが広がるよう意識したいと思います。</li> <li>とても分かりやすい説明でした。仕事を行う上で、スムーズに仕事ができるように大切なことがハウレンソウだと思いました。ハウレンソウの大切さを改めて知りました。</li> <li>相手から信頼される仕事をするために報連相が大事であるということがわかりました。</li> <li>報連相を大切にすることで、情報を共有して仕事をうまく進め、失敗や間違いを減らすことができるということがわかりました。</li> </ul>
---